

NOVES INSTRUCCIONS DE MATRÍCULA CIEACOVA

Per a completar el procés és necessari realitzar els passos següents:

1. **REGISTRE** (només per a les persones que NO disposeu de **certificat digital** ni de sistema **Cl@ve**.
2. **MATRÍCULA**.

IMPORTANT. Si disposeu de **certificat digital** o de sistema **Cl@ve**, no és necessari realitzar el registre. Podreu accedir directament al procés de MATRÍCULA.

MATRÍCULA *(Directament amb certificat digital o sistema Cl@ve)*

Es recomana utilitzar **certificat digital** o sistema **Cl@ve** per accedir directament a la matrícula ja que simplifiquen l'accés i fan el procés més ràpid i senzill.

1. Enllaç de **preinscripció/matricula**: <https://formate.umh.es/>
2. Seccioneu **CIEACOVA**.
3. Identifiqueu-vos amb **una** d'aquestes tres opcions:



- **Certificat digital**
- **Sistema cl@ve**
- **Usuari i contrasenya** (Credencials obtingudes durant el registre)
 - **Usuari:** DNI amb la lletra
 - **Contrasenya:** Creada durant el procés de registre.

Autenticació de doble factor

Per a garantir la seguretat de l'accés, el sistema sol·licitarà configurar un mètode d'autenticació.

Per a fer-ho podreu utilitzar:

- L'aplicació UMH o Google Authenticator (disponibles en Google Play).

Empleneu les dades sol·licitades i envieu la sol·licitud.

Si el procés s'ha realitzat correctament, rebreu un **correu electrònic** de **confirmació** de la matrícula.

Accés mitjançant certificat digital o Cl@ve

Les persones que disposeu de certificat digital o sistema Cl@ve podreu accedir directament al procés de preinscripció, sense necessitat de realitzar el registre previ.

Es recomana utilitzar aquests sistemes d'identificació, ja que simplifiquen l'accés i fan el procés més ràpid i senzill.

REGISTRE *(Només per a persones que no tenen certificat digital o sistema Cl@ve)*

Les persones que no disposeu de **certificat digital** ni de **sistema Cl@ve** s'hauran de registrar a través de l'enllaç següent: <https://universite.umh.es/alta-rue/Registro>

EMPLENAMENT DEL FORMULARI

- **Nom, Primer cognom i Segon cognom** han de coincidir exactament amb les dades que figuren en el vostre document d'identitat.
- **DNI o NIE** Si seleccioneu com a tipus de document.
- **Número de suport** del DNI (IDESP) o NIE (IXESP).
El número de suport està format per tres lletres i sis números i es troba al costat de la fotografia.
Aquesta dada permet al sistema verificar la vostra identitat amb la Direcció General de la Policia.
- **Adreça electrònica.** La vostra personal en la que rebreu els codis de registre i notificacions.
- **Telèfon mòbil.** El vostre número personal en el que rebreu els codis de registre i notificacions.
- **Acceptar la declaració responsable** sobre la veracitat de les dades i la informació relativa a la protecció de dades situada al final del formulari.
- **REGISTRAR.**

RESULTAT DEL REGISTRE

➤ Si la sol·licitud és rebutjada

Si alguna de les dades introduïdes no és correcta, rebreu un correu electrònic informant del rebuig de la sol·licitud.

En eixe cas, haureu d'enviar un correu electrònic a sede@umh.es sol·licitant l'anul·lació del registre i, una vegada anul·lat, realitzeu novament el procés de registre.

➤ Si la sol·licitud és acceptada

Rebreu dos comunicacions:

1. Un correu electrònic amb un enllaç per a establir la contrasenya.
2. Un missatge SMS amb un Codi de Validació (CV).

Important: El Codi de Validació NO és una contrasenya i únicament es pot utilitzar una vegada. Els missatges poden tardar uns minuts. Es recomana no repetir el procés de registre, ja que es podria blocar l'usuari i caldria sol·licitar l'anul·lació del registre per a tornar a començar.

CREACIÓ DE LA CONTRASENYA

En accedir a l'enllaç rebut per correu electrònic cal fer el següent:

1. Introduïu la **contrasenya** que voleu. (Almenys huit caràcters, que combine majúscules, minúscules, números i símbols).
2. Confirmeu la **contrasenya**.
3. Introduïu el Codi de Validació **rebut per SMS**.

El registre finalitzarà quan completeu la introducció de dades